



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de setembro/2023.*

Setembro/2023 (01/09/2023 à 29/09/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de setembro de 2023, referente ao período de 01/09/2023 à 29/09/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
8	0	0	0	0	2

No período referente ao mês de março do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **8 (oito) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre aposentadorias, realização de prova de vida dos aposentados e pensionistas, emissão de contracheque e Recadastramento de servidores ativos, informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br:

The screenshot displays the Fala.BR platform interface. At the top, it identifies the user as 'Ermano da Oliveira da Silva' and the organization as 'Respondente - Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ'. The main navigation bar includes 'Início', 'Tratar Manifestações', and 'Relatórios'. Below this, a welcome message reads 'Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação'. The central area features six service tiles: 'Registrar Manifestação para o Cidadão', 'Tratar Manifestações', 'Meu Usuário', 'Encaminhamentos de Manifestações', 'Resposta às Pesquisas de Satisfação', and 'Suporte Técnico do Sistema'. A dropdown menu is open over the 'Meu Usuário' tile, titled 'Selecione um Orgão', and lists three status categories: 'Fora do Prazo', 'Expira Hoje', and 'No prazo'. Each category shows zero counts for 'Manifestações de Ouvidoria', 'Denúncias', and 'Comunicações'.

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 29/09/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070